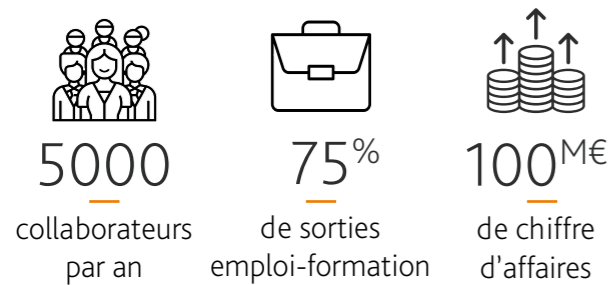


SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

- 1^{er} mars 2021 -

Fort de plus de 40 ans d'histoire, d'un projet d'entreprise trisannuel actualisé (SCALA), d'un changement d'échelle en cours souhaité, guidé et assumé, et fort d'une présence sur plusieurs territoires, le Groupe VITAMINE T vise plus que jamais une performance économique et sociale, au service d'un impact sociétal. Sa mission est d'accompagner des personnes en situation de fragilité professionnelle, sociale et/ou personnelle, et ce par différents dispositifs : travail salarié et/ou accompagnement renforcé.

Pour cela, le Groupe VITAMINE T conduit une double stratégie : de croissance et d'extension, de ses activités et de son impact, qui passe par une amélioration sensible et continue de la qualité. Cette stratégie est déclinée dans SCALA, avec des objectifs à atteindre clairs et affichés. Les moyens d'actions et organisations nécessaires seront estimés et mis en place. Pour rappel, les trois ambitions de SCALA sont :



Le Système de Management Intégré (SMI) contribue au pilotage de ce projet, en intégrant la stricte observance de toutes les conformités et exigences réglementaires applicables, lesquelles doivent donc être connues et maîtrisées. Il engage le groupe sur :

- Des actions concrètes à but de **limitation des impacts environnementaux négatifs**
- Des exploitations performantes et **des produits et services vendus à haut niveau de qualité**, permettant d'atteindre le niveau de satisfaction attendue par nos clients
- Une **attention particulière à la santé et sécurité**

en général et une recherche de bien-être au travail, au moyen de conditions de travail sûres et saines pour tous, et de toute disposition de prévention nécessaire ;

Pour ces 3 engagements, des démarches innovantes et d'amélioration sont attendues et déployées.

Par ailleurs, nous avons clarifié les attendus de chaque entité (siège du groupe, pôles, filiales) qui nous permettent une rigueur accrue dans nos processus organisationnels pour accompagner la croissance du groupe. Forts de cela et des moyens posés, afin de maîtriser les risques inhérents, nous nous engageons :



Pour la Santé et la Sécurité au Travail à :

- Observer toutes les dispositions légales qui s'imposent
- Prendre les mesures concrètes nécessaires pour assurer l'intégrité de tous : pour cela nous devons fixer les objectifs en matière de Santé et Sécurité pour des lieux et ambiances de travail plus sûrs et plus sains :
 - > Identifier les « lieux » / outils (matériels et immatériels) insécures et se donner les moyens nécessaires et suffisants pour juguler les risques ; intégrer le bien-être et la qualité de vie au travail dans nos décisions
 - > Mesurer régulièrement les taux de fréquence et de gravité des accidents du travail, analyser leurs évolutions ; analyser systématiquement les causes des accidents du travail, décider et poser les mesures correctives et les enregistrer
 - > Veiller à la sécurité de nos salariés sur les routes (management des risques routiers, suivi des infractions)
- Mener toute action de sensibilisation et de prévention ad'hoc ; et pour cela définir les canaux

d'information et de formation pour mener à bien toutes les démarches préventives requises (livrets/ session d'accueil/ quart d'heures / procédures / instructions de travail...)

- Suivre et appliquer le cadre normatif ISO 45001



Pour l'Environnement à :

- Établir un état des lieux exhaustif des consommations en fluides et suivre leur évolution
- Gérer, valoriser nos déchets et réduire nos consommations d'énergie et diminuer nos émissions de GES (cf. ISO 50001)
- Engager une réflexion ambitieuse sur la contribution possible du groupe aux enjeux environnementaux à visée court, moyen, long terme et en faire un levier d'amélioration pour et au cœur de nos activités
- Fixer des objectifs ambitieux mais atteignables pour la préservation des ressources, lutter contre la pollution, diminuer l'impact de nos activités sur l'environnement

Le maintien de nos certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 est visé pour garantir la qualité et la performance de nos fonctionnements et offres. C'est pourquoi, nous nous engageons à travailler à l'amélioration continue de notre Système de Management Intégré.



Enfin, et **pour guider l'action commune, nous poursuivons en 2021 les chantiers structurants amorcés en 2020 :**

- Engager les filiales non encore incluses dans le périmètre de certification, ainsi que toute nouvelle entreprise qui rejoindrait le groupe

ou toute nouvelle activité développée, dans la démarche avec l'objectif d'appliquer le SMI à court terme.

- Suivre le cadre organisationnel de management du groupe posé début 2021 et suivre le pilotage mis en place (SMI, tableaux de bord économique, tableaux de bord mission sociale, performance commerciale). Nous améliorerons ce pilotage en poursuivant encore la digitalisation du groupe.
- Mission sociale : accentuer l'accompagnement en l'individualisant davantage de chaque salarié en parcours ou de chaque personne bénéficiaire de nos dispositifs, que ce soit sur la dimension travail, accompagnement social et professionnel, ou formation.

Sur l'ensemble de nos sites et périmètres, et à tout moment, l'implication de tous est requise.

Cette politique concerne tout le groupe, et à ce titre elle sera affichée dans tous les lieux d'exploitation et fera l'objet d'une communication au personnel et d'une information/consultation spécifique auprès des instances représentatives du personnel dans les filiales où elles existent. Nous veillerons aussi à communiquer auprès de nos partenaires et clients sur ces enjeux et chercherons à recueillir leur adhésion.

Je vous remercie pour votre implication ; elle est nécessaire pour progresser collectivement.

Jean-Yves DOISY,
Directeur Général