

Les techniques de base du nettoyage

Public :

- Personne souhaitant améliorer ses techniques de nettoyage

Prérequis :

- Aucun prérequis

Effectif :

- 10 personnes maximum

Durée : 7 heures

Modalités pédagogiques :

- Moyens Matériel : Salle de formation, vidéo projecteur, matériel
- Support(s) PPT, livret pédagogique,
- Cas pratiques, Mises en situation par des opérations de nettoyage (Echanges individuels, groupe),

Modalités d'évaluation des acquis :

- Evaluation réalisée durant toute la formation et en fin de séance,
- Appréciation par le participant du niveau d'amélioration de ses connaissances et compétences.

Sanction visée :

- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation

Les objectifs de la formation :

- Identifier les comportements adéquats en entreprise
- Définir et identifier le matériel à utiliser selon les types de surface
- Identifier les règles d'hygiène et de sécurité
- Définir et mettre en œuvre les différentes techniques de nettoyage

Le programme de la formation :

Tour de table de présentation des participants et du formateur,
Présentation du programme et des objectifs de la formation,
Recensement des attentes des participants.

Attitudes et relations professionnelles :

- L'attitude professionnelle (discrétion, courtoisie,...)
- Le rôle de chacun (L'ouvrier, l'entreprise, le client, inspecteur, chef d'équipe,...)
- Les mots clefs d'un travail de qualité
- Le rôle d'un cahier des charges et ses obligations

Le matériel et son utilisation :

- Le contenu d'un chariot
- Les différents types de matériels
- Les types de sol
- Le choix du matériel selon les types de sols

Le nettoyage en toute sécurité :

- Règles d'hygiène élémentaires et protection
- Les EPI (tenue de travail, gants, ...)
- Les différents pictogrammes sur les emballages et leurs dangers
- Le dosage des produits
- La mise en place d'un chantier (signalétique auprès des usagers)
- L'environnement et la sécurité
- Les bons gestes et postures

Les techniques d'entretien :

- La notion de nettoyage (pourquoi nettoyer ?) et les différents types de locaux
- Mise en application la notion d'hygiène et de la désinfection des zones (points de contact, ...)
- Les différents types de salissures et les actions à mettre en place
- Le cercle de Sinner

- Le code couleur
- Découverte, prise de connaissance d'un aspirateur et de son fonctionnement
- Les différentes techniques d'aspiration
- Les techniques de balayage humide (méthode au poussé et à la godille)
- Les techniques de gestion des déchets (eau, autres déchets)
- Les techniques d'entretien manuel des sols : le lavage à plat (méthode au poussé et à la godille)
- Les techniques et protocoles de nettoyage selon le type de pièce (bureau, sanitaires,)

Bilan et synthèse de la formation,
Evaluation de la satisfaction de la formation.