



## Louvéa recherche un.e : **Responsable de Secteur Nettoyage H/F (CDI)**

### QUI SOMMES NOUS ?

Louvéa, filiale du Groupe Vitamine T, propose des prestations d'aide à domicile, de portage de repas et de nettoyage chez les particuliers.

Le Groupe Vitamine T est un acteur majeur de l'entrepreneuriat social et le leader de l'insertion par l'activité économique en France. L'ambition du Groupe Vitamine T est de remettre à l'emploi des hommes et des femmes en difficultés sociales et professionnelles, dans les conditions réelles du marché, fort de la conviction que « nul n'est inemployable ». Un parcours d'insertion dure 24 mois maximum, avec objectif de sortie vers l'entreprise dite classique. Créé en 1978, le Groupe Vitamine T connaît une croissance économique significative ces dernières années avec la création de nouvelles activités (économie circulaire, services à la personne, sécurité, métiers du numérique, mobilité urbaine, etc.) et le développement sur de nouveaux territoires (Ile-de-France, Grand-Est).

### VOTRE MISSION

Vous prenez en charge d'une équipe d'agents d'entretien et avez pour missions :

- Le recrutement, l'animation et le développement de votre équipe : fixation des objectifs, entretiens annuels, formation
- La construction des plannings
- La définition des besoins des clients et la réalisation des devis, en menant si besoin des visites à domicile
- Le suivi des interventions : respect des contrats, qualité du service, impératifs de bienveillance, ...
- Le développement commercial de votre activité, la fidélisation de vos clients
- La gestion du suivi des heures de prestation, et la transmission des éléments pour la paie et la facturation aux personnes concernées

### POURQUOI REJOINDRE LOUVEA ?

- Vous cherchez une expérience dans l'entrepreneuriat social
- Vous voulez travailler dans une entreprise où l'humain et l'engagement collectif ne sont pas de simples arguments marketing
- Vous êtes convaincu(e) que performance économique et impact social sont conciliables
- Vous êtes sensible à la réussite de celles et ceux qui ont besoin d'être accompagnés un temps pour rebondir
- Vous êtes sensible au choix d'une gouvernance désintéressée et à l'investissement des bénéficiaires dans l'innovation sociale et donc la création de nouveaux emplois

### VOTRE PROFIL

- Vous avez une première expérience du management dans le secteur du nettoyage / de la propreté
- Vous êtes reconnu(e) pour votre écoute, votre patience, votre discrétion et votre disponibilité

Poste basé à : Lille

Nature du contrat : CDI, temps plein

### VOUS ÊTES INTERESSE ?

Envoyer CV et lettre de motivation à : Julie Villermaux, Responsable du Développement des Richesses Humaines

→ [apply.27452-RmN2ZL@apply-talentdetection.com](mailto:apply.27452-RmN2ZL@apply-talentdetection.com)