



Envie recherche un.e : Chef d'Equipe H/F (CDI)

QUI SOMMES NOUS ?

Envie, filiale du Groupe Vitamine T spécialisée dans la rénovation et la revente d'appareils électroménager d'occasion, recherche son **Chef d'Equipe**, pour le site de Raismes (59)

Le Groupe Vitamine T est un acteur majeur de l'entrepreneuriat social et le leader de l'insertion par l'activité économique en France. L'ambition du Groupe Vitamine T est de remettre à l'emploi des hommes et des femmes en difficultés sociales et professionnelles, dans les conditions réelles du marché, fort de la conviction que « nul n'est inemployable ». Un parcours d'insertion dure 24 mois maximum, avec objectif de sortie vers l'entreprise dite classique. Créé en 1978, le Groupe Vitamine T connaît une croissance économique significative ces dernières années avec la création de nouvelles activités (économie circulaire, services à la personne, sécurité, métiers du numérique, mobilité urbaine, etc.) et le développement sur de nouveaux territoires (Ile-de-France, Grand-Est).

VOTRE MISSION

Sous la responsabilité du Chef d'Atelier, vous animez votre équipe afin d'atteindre les objectifs de production. Pour cela, vous :

- Accompagnez les salariés en insertion : intégration, montée en compétences
- Planifiez et organisez les missions de votre équipe, en favorisant la polyvalence
- Garantisiez la sécurité de l'équipe et la bonne mise en œuvre des procédures qualité et environnementales
- Participez aux diagnostics et à la réparation du matériel électroménager (lavages, froid, cuisson)
- Dans le cadre du SAV, vous :
 - o Réceptionnez les appels clients
 - o Réalisez les diagnostics par téléphone, et orientez le client vers la solution adaptée
 - o Mettre en œuvre la solution retenue avec le client (réparation...)
 - o Assurez le suivi des clients, jusqu'au retour de la marchandise réparée

POURQUOI REJOINDRE ENVIE ?

- Vous cherchez une expérience dans l'entrepreneuriat social
- Vous avez envie de rejoindre un groupe qui fourmille de projets de développement
- Vous êtes convaincu(e) que performance économique et impact social sont conciliables
- Vous êtes sensible à la réussite de celles et ceux qui ont besoin d'être accompagnés un temps pour rebondir
- Vous êtes sensible au choix d'une gouvernance désintéressée et à l'investissement des bénéfices dans l'innovation sociale et donc la création de nouveaux emplois

VOTRE PROFIL

- Vous avez une expérience significative du dépannage et la réparation de gros appareils électroménager
- Idéalement, vous avez une première expérience de management
- Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes reconnu(e) pour votre pédagogie, votre sens de l'organisation, votre rigueur, votre autonomie
- Votre bienveillance vous permet d'adapter votre accompagnement et votre management à nos collaborateurs en insertion
- A l'aise avec l'informatique, vous savez utiliser les logiciels de bureautique et vous serez formé aux logiciels spécifiques à votre métier

Poste basé à : Raismes

Date de démarrage : dès que possible

Nature du contrat : CDI – 35h

VOUS ÊTES INTERESSE ?

Envoyer CV et lettre de motivation à : Julie VILLERMAUX – Responsable du Développement des Richesses Humaines

➔ apply.27452-AKd68P@apply-talentdetection.com