

SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

- Novembre 2019 -

Fort de 40 ans d'histoire, d'un projet d'entreprise actualisé (SCALA), d'un changement d'échelle souhaité, guidé et assumé, et d'une présence sur plusieurs territoires, le Groupe Vitamine T vise plus que jamais une performance économique au meilleur bénéfice d'un profit social et sociétal. Sa mission est d'accompagner des personnes en situation difficile, en situation de fragilité sociale et/ou personnelle, et ce par différents dispositifs : travail salarié ou accueil et accompagnement renforcé.

Pour cela, Le Groupe Vitamine T conduit une double stratégie :

- De croissance tant interne qu'externe de son activité,
- D'extension de son impact sociétal.

Cette stratégie est déclinée dans SCALA, avec des objectifs à atteindre clairs et affichés. Les moyens d'actions et organisations nécessaires seront estimés et mis en place.

Les trois ambitions de SCALA sont :

- **75% de sorties dynamiques**
- **5000 collaborateurs par an**
- **100M€ de CA**

La dynamique de croissance que nous connaissons, nous oblige aussi à considérer avec davantage d'acuité la dimension « sécurité » : des personnes avant tout (physique, psychique et juridique), des biens et moyens (locaux, sécurité des systèmes d'information, etc.).

Le système de management intégré (SMI) contribue au pilotage de ce projet, en intégrant toutes les conformités et exigences réglementaires applicables, lesquelles doivent donc être connues et maîtrisées. Il engage le groupe sur :

- Des actions concrètes pour limiter les impacts environnementaux négatifs,
- Des exploitations performantes et des produits et services vendus à un niveau de qualité élevé et constant,
- Une attention particulière à la sécurité en général, et la recherche de bien-être au travail.

Le périmètre du groupe est encore amené à s'élargir ; cela implique une rigueur accrue dans nos process organisationnels : nous travaillerons à la clarification des attendus de chaque entité au niveau du siège, des pôles et des filiales. Afin de maîtriser les risques, nous veillerons tout particulièrement à :

- **Pour la Santé et la Sécurité au Travail :**
 - > Identifier les « lieux » / outils (matériels et immatériels) insécures,
 - > Se donner les moyens nécessaires et suffisants pour juguler les risques,
 - > Procéder à tous les exercices recommandés ou légaux,
 - > Analyser systématiquement les causes des accidents, décider les mesures correctives et les enregistrer,
 - > Mener toute action de sensibilisation et de prévention ad'hoc,

- > Veiller à la sécurité de nos salariés sur les routes (management des risques routiers),
- > Préparer la transition de l'OHSAS 18001 vers l'ISO 45001 et notamment :

- >> Fixer les objectifs en matière de santé & sécurité pour des lieux & ambiances de travail plus sûrs et plus sains,
- >> Intégrer le bien-être et la qualité de vie au travail.

- **Pour l'Environnement**

- > Etablir un état des lieux exhaustif des consommations en fluides,
- > Gérer et valoriser nos déchets et réduire nos consommations d'énergie (+ approche via référentiel ISO 50001),
- > Engager une réflexion ambitieuse sur la contribution possible du groupe aux enjeux environnementaux à visée court, moyen, long terme et en faire un levier d'amélioration pour nos activités,
- > Fixer des objectifs ambitieux mais atteignables pour la préservation des ressources, lutter contre la pollution, diminuer l'impact de nos activités sur l'environnement et si possible compenser nos émissions,
- > Communiquer auprès de nos salariés, partenaires, clients sur ces enjeux et recueillir leur adhésion.

Le maintien de nos certifications ISO 9001, ISO 14001 et la transition vers l'ISO 45001 sont visés pour garantir l'amélioration continue de nos fonctionnements et offres.

Enfin, et pour guider l'action commune, nous renforçons en 2020 les chantiers structurants amorcés en 2018 et poursuivis en 2019 :

- Engager les filiales non encore incluses dans le périmètre de certification, ainsi que toute nouvelle entreprise qui rejoindrait le groupe ou toute nouvelle activité développée, dans la démarche avec l'objectif d'appliquer le SMI à court terme,
- Poursuivre la digitalisation du groupe,
- Mission sociale : accentuer l'accompagnement qualitatif de tous les salariés en parcours ou toute personne bénéficiaire de nos dispositifs, que ce soit sur la dimension travail, l'accompagnement social et professionnel, ou la formation, ce sur tous les territoires où nous sommes présents.

Sur l'ensemble de nos sites et périmètres, et à tout moment, l'implication de tous est requise pour mettre en œuvre cette politique. Nous comptons sur chacun pour progresser collectivement.

André DUPON,
Président



Jean-Yves DOISY,
Directeur Général

