

# SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ

## POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Fort de 40 ans d'histoire, le Groupe VITAMINE T vise plus que jamais une performance économique au meilleur bénéfice d'un profit social et sociétal. Sa mission est d'accompagner des personnes en situation de fragilité sociale et professionnelle, et ce par différents dispositifs : le travail salarié dans nos filiales ou l'accompagnement renforcé avec nos différents programmes.

Pour cela, Le Groupe VITAMINE T poursuit une stratégie, à la fois, de croissance d'activité et de croissance de son impact sociétal avec une obsession d'amélioration continue de la qualité. Cette stratégie est déclinée dans les objectifs affichés avec des moyens d'actions et d'organisations mis en place pour y arriver. Un projet d'entreprise reprenant ces éléments sera présenté en mars 2019.

Le SMI contribue au pilotage de ce projet d'entreprise, en intégrant toutes les conformités et exigences réglementaires applicables. Il engage le groupe sur :

- Des actions concrètes pour limiter les impacts environnementaux négatifs ;
- Des exploitations performantes et des produits et services vendus à haut niveau de qualité ;
- Une attention particulière à la sécurité en général – santé et sécurité des personnes, sécurité juridique, sécurité des données et informations ; et une recherche de bien-être au travail.

De plus, le périmètre du groupe s'accroît et est amené à s'élargir ; cela implique une rigueur accrue dans nos processus organisationnels en clarifiant les responsabilités attribuées à chacun et en rendant les interactions entre services plus efficaces.

Afin de maîtriser les risques, nous devons particulièrement développer :

- **Pour nos fonctionnements :**
  - > Définir des objectifs QSE clairs ;
  - > Uniformiser l'enregistrement des informations requises (TB) ;
  - > Compiler les données au niveau groupe ;
  - > Encourager le mode collaboratif lors des projets.

- **Pour la sécurité :**
  - > Poursuivre la mise à niveau des moyens et équipements et s'assurer de leur entretien ;
  - > Analyser systématiquement les causes des accidents et enregistrer les mesures correctives décidées ;
  - > Mener des actions de sensibilisation et de prévention.
- **Pour l'environnement :**
  - > Établir un état des lieux exhaustif des consommations en fluides ;
  - > Gérer et valoriser nos déchets et réduire nos consommations d'énergie ;
  - > Engager une réflexion ambitieuse sur la contribution possible du groupe aux enjeux environnementaux à visée court, moyen et long terme.

Le maintien de nos certifications ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 est visé pour garantir l'amélioration continue de nos fonctionnements et offres.

Enfin, et pour guider l'action commune, nous poursuivons les chantiers structurants amorcés en 2018 :

- Engager les filiales non incluses dans le périmètre de certification, ainsi que toute nouvelle entreprise qui rejoindrait le groupe ou toute nouvelle activité développée, dans la démarche avec l'objectif d'appliquer le SMI à court terme.
- Engager la digitalisation du groupe
- Ré-enchanter la Mission sociale : accentuer l'accompagnement qualitatif de tous les salariés en parcours ou toute personne bénéficiaire de nos dispositifs.

Sur l'ensemble de nos sites et périmètres, et à tout moment, l'implication de tous est requise pour mettre en œuvre cette politique. Nous comptons sur chacun pour progresser collectivement.

André DUPON,  
Président



Jean-Yves DOISY,  
Directeur Général

